

## MUSTERRÜCKSENDUNGEN

Eine Musterrücksendung war als solche bereits in der Auftragsbestätigung wie folgt gekennzeichnet:

**Kauf mit Rückgabeoption:**

Testzeitraum: Innerhalb des unten aufgeführten Zahlungsziels  
Produkte sind Neugeräte: Rücknahme nur im neuwertigen Zustand und in der original Verpackung

Bei Rücksendung fallen 15% Wiedereinlagerungsgebühren an  
Importgebühren, Zölle oder Rücksendekosten werden von uns nicht übernommen.

**Voraussetzungen:**

Jeder Rücksendung muss der ausgefüllte Warenbegleitschein beigelegt werden.

Diesen finden Sie online unter

<https://www.led2work.com/de/support/service-und-support-informationen/retoure>

Bei Warenrücksendungen, welche ohne Warenbegleitschein an uns zurückgeschickt werden und nicht eindeutig zugeordnet werden können, behalten wir uns eine unfreie Rücksendung vor.

**Rücksendung akzeptieren wir grundsätzlich nur unter folgenden Bedingungen:**

1. Die Ware ist Originalverpackt im Originalzustand (neu), unbeschädigt und verkaufsfähig. Zudem wurde die Ware noch nicht installiert.
2. Die Ware ist bei uns lagermäßig geführt, keine Sonderanfertigung und ein Bestandteil des aktuellen Lieferprogramms der LED2WORK GmbH.
3. Der Zeitpunkt der Auslieferung liegt nicht länger als 6 Wochen zurück.

**Unsere Produkte werden aufgrund von Umweltgesichtspunkten ohne Styroporeinlagen verpackt. Die Leuchten sind in einer Strechfolienverpackung verzurrt, die bei einer Begutachtung des Produktes zerstört werden muss. Bei einer Rücksendung ist darauf zu achten, dass eine sichere und transportfähige Fixierung verwendet wird. Sollte das Produkt auf dem Rücktransport beschädigt werden, aufgrund unzureichender Fixierung ist keine Gutschrift möglich**

Alle Warenrücksendungen müssen generell „Frei Haus“ bzw. DAP Pforzheim erfolgen, ansonsten behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern.

## GUTSCHRIFTEN BEI MUSTERRÜCKSENDUNGEN

Gutschriften werden unter Berücksichtigung des jeweils in der Rechnung abgerechneten Preises und des evtl. in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Vergünstigungen bei Rechnungsbegleichung erstellt.

Es erfolgt keine Rückvergütung der Versandkosten, außerdem wird eine Bearbeitungsgebühr je Vorgang berechnet. Der maximale Betrag der Gutschrift liegt bei 85 % des Nettowarenwertes

**(Mindestbearbeitungsgebühr 40,00 EUR)** pro Rücksendung/Vorgang.

Je nach Zustand der Ware (für evtl. Aufarbeitung, Neulackierung etc.) werden wir die entstandenen Kosten ebenfalls bei der Gutschrift in Abzug bringen oder nachberechnen.

Die uns entstandenen Fracht- und Zollkosten und / oder sonstige Aufwendungen werden bei der Gutschrift in Abzug gebracht oder nachberechnet.

## WARENRÜCKSENDUNGEN

Eine Rücksendung bedarf grundsätzlich einer Freigabe mit schriftlicher Zustimmung von LED2WORK GmbH. Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

### Voraussetzungen:

Jeder Rücksendung muss der ausgefüllte Warenbegleitschein beigelegt werden. Diesen finden Sie online unter

<https://www.led2work.com/de/support/service-und-support-informationen/retoure>

Bei Warenrücksendungen, welche ohne Freigabe oder Warenbegleitschein an uns zurückgeschickt werden und nicht eindeutig zugeordnet werden können, behalten wir uns eine unfreie Rücksendung vor.

### Rücksendung akzeptieren wir grundsätzlich nur unter folgenden Bedingungen:

1. Die Ware ist Originalverpackt im Originalzustand (neu), unbeschädigt und verkaufsfähig. Zudem wurde die Ware noch nicht installiert.
2. Die Ware ist bei uns lagermäßig geführt, keine Sonderanfertigung und ein Bestandteil des aktuellen Lieferprogramms der LED2WORK GmbH.
3. Der Zeitpunkt der Auslieferung liegt nicht länger als 6 Wochen zurück.
4. Sie haben einen falschen, beschädigten oder defekten Artikel von LED2WORK erhalten.

**Unsere Produkte werden aufgrund von Umweltgesichtspunkten ohne Styroporeinlagen verpackt. Die Leuchten sind in einer Strechfolienverpackung verzurrt, die bei einer Begutachtung des Produktes zerstört werden muss. Bei einer Rücksendung ist darauf zu achten, dass eine sichere und transportfähige Fixierung verwendet wird. Sollte das Produkt auf dem Rücktransport beschädigt werden, aufgrund unzureichender Fixierung ist keine Gutschrift möglich**

Alle Warenrücksendungen müssen generell „Frei Haus“ bzw. DAP Pforzheim erfolgen, ansonsten behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern.

## GUTSCHRIFTEN BEI WARENRÜCKSENDUNGEN

Gutschriften werden unter Berücksichtigung des jeweils in der Rechnung abgerechneten Preises und des evtl. in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Vergünstigungen bei Rechnungsbegleichung erstellt.

Es erfolgt keine Rückvergütung der Versandkosten, außerdem wird eine Bearbeitungsgebühr je Vorgang berechnet. Der maximale Betrag der Gutschrift liegt bei 85 % des Nettowarenwertes (**Mindestbearbeitungsgebühr 40,00 EUR**) pro Rücksendung/Vorgang.

Je nach Zustand der Ware (für evtl. Aufarbeitung, Neulackierung etc.) werden wir die entstandenen Kosten ebenfalls bei der Gutschrift in Abzug bringen oder nachberechnen.

Die uns entstandenen Fracht- und Zollkosten und / oder sonstige Aufwendungen werden bei der Gutschrift in Abzug gebracht oder nachberechnet.

Stand: 03/2023