

CAMPIONE DI RITORNO

Un campione di reso era già stato contrassegnato come tale nella conferma d'ordine, come segue:

Acquisto con opzione di reso:

Periodo di prova: entro il periodo di pagamento indicato di seguito.

I prodotti sono dispositivi nuovi: restituire solo in condizioni pari al nuovo e nella confezione originale

Per le spedizioni di ritorno verrà addebitata una tassa di ripopolamento del 15%.

Le spese di importazione, i dazi doganali o i costi di spedizione per la restituzione non sono coperti da noi.

Requisiti:

Ogni restituzione deve essere accompagnata dalla ricevuta di consegna compilata.

È possibile trovarla online all'indirizzo

<https://www.led2work.com/it/supporto/servizio-e-supporto/resi>

In caso di merce restituita senza lettera di vettura e che non può essere chiaramente attribuita, ci riserviamo il diritto di rispeditare la merce in porto assegnato.

Accettiamo resi solo alle seguenti condizioni:

1. la merce si trova nell'imballaggio originale, nel suo stato originale (nuovo), non danneggiata e pronta per la vendita. Inoltre, la merce non è ancora stata installata.
2. la merce è disponibile in magazzino, non è personalizzata e fa parte del programma di consegna corrente di LED2WORK GmbH.
3. la data di consegna non risale a più di 6 settimane fa.

I nostri prodotti sono imballati senza inserti di polistirolo per motivi ambientali. Gli apparecchi sono imballati in film estensibile, che deve essere distrutto al momento dell'ispezione del prodotto. In caso di spedizione di ritorno, è necessario assicurarsi che venga utilizzato un fissaggio sicuro e adatto al trasporto. Se il prodotto viene danneggiato durante il trasporto di ritorno a causa di un fissaggio insufficiente, non è possibile emettere una nota di credito

Tutti i resi di merce devono essere generalmente effettuati "franco domicilio" o DAP Pforzheim, altrimenti ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accettazione.

NOTE DI CREDITO PER I RESI CAMPIONE

Le note di credito saranno emesse tenendo conto del prezzo fatturato in ciascun caso e dell'eventuale sconto in contanti dedotto, nonché di altri vantaggi al momento del saldo della fattura.

Non è previsto il rimborso delle spese di spedizione e verrà addebitato un costo di gestione per ogni transazione. L'importo massimo del credito è pari all'85% del valore netto della merce (**spese di gestione minime 40,00 EUR**) per ogni restituzione/transazione.

A seconda delle condizioni della merce (per un eventuale ricondizionamento, riverniciatura, ecc.), detrarremo anche i costi sostenuti dalla nota di credito o li addebiteremo successivamente.

Le spese di trasporto e doganali e/o altre spese da noi sostenute saranno detratte dalla nota di credito o successivamente fatturate.

MERCE RESTITUITA

Una spedizione di ritorno richiede sempre una liberatoria con il consenso scritto di LED2WORK GmbH. I prodotti personalizzati sono esclusi dalla restituzione e dalla sostituzione.

Requisiti:

Ogni restituzione deve essere accompagnata dalla ricevuta di consegna compilata.

È possibile trovarla online all'indirizzo

<https://www.led2work.com/it/supporto/servizio-e-supporto/resi>

In caso di merce resa che ci viene inviata senza liberatoria o bolla di accompagnamento e che non può essere chiaramente assegnata, ci riserviamo il diritto di rispedire la merce in porto assegnato.

Accettiamo resi solo alle seguenti condizioni:

1. la merce si trova nell'imballaggio originale, nel suo stato originale (nuovo), non danneggiata e pronta per la vendita. Inoltre, la merce non è ancora stata installata.
2. la merce è disponibile in magazzino, non è personalizzata e fa parte del programma di consegna corrente di LED2WORK GmbH.
3. la data di consegna non risale a più di 6 settimane fa.
4. avete ricevuto un articolo errato, danneggiato o difettoso da LED2WORK.

I nostri prodotti sono imballati senza inserti di polistirolo per motivi ambientali. Gli apparecchi sono imballati in film estensibile, che deve essere distrutto al momento dell'ispezione del prodotto. In caso di spedizione di ritorno, è necessario assicurarsi che venga utilizzato un fissaggio sicuro e adatto al trasporto. Se il prodotto viene danneggiato durante il trasporto di ritorno a causa di un fissaggio insufficiente, non è possibile emettere una nota di credito

Tutti i resi di merce devono essere generalmente effettuati "franco domicilio" o DAP Pforzheim, altrimenti ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accettazione.

NOTE DI CREDITO PER I RESI CAMPIONE

Le note di credito saranno emesse tenendo conto del prezzo fatturato in ciascun caso e dell'eventuale sconto in contanti dedotto, nonché di altri vantaggi al momento del saldo della fattura.

Non è previsto il rimborso delle spese di spedizione e verrà addebitato un costo di gestione per ogni transazione. L'importo massimo del credito è pari all'85% del valore netto della merce (**spese di gestione minime 40,00 EUR**) per ogni restituzione/transazione.

A seconda delle condizioni della merce (per un eventuale ricondizionamento, riverniciatura, ecc.), detrarremo anche i costi sostenuti dalla nota di credito o li addebiteremo successivamente.

Le spese di trasporto e doganali e/o altre spese da noi sostenute saranno detratte dalla nota di credito o successivamente fatturate.

Stato: 03/2023