

MUESTRA DE DEVOLUCIONES

En la confirmación del pedido ya se marcó como tal una devolución de muestra de la siguiente manera:

Compra con opción de devolución:

Plazo de prueba: Dentro del plazo de pago indicado a continuación.

Los productos son dispositivos nuevos: Devuélvalos únicamente en estado nuevo y en el embalaje original

Se cobrará una tasa de reposición del 15% por los envíos de devolución

No cubrimos las tasas de importación, los derechos de aduana ni los gastos de devolución.

Requisitos:

Cada devolución debe ir acompañada del resguardo de recepción de mercancías cumplimentado. Puede encontrarlo en línea en

<https://www.led2work.com/es/soporte/servicio-y-asistencia/devoluciones>

En el caso de mercancías devueltas que se nos envíen sin carta de porte y que no puedan asignarse claramente, nos reservamos el derecho de devolver la mercancía a portes debidos.

Sólo aceptamos devoluciones en las siguientes condiciones:

1. la mercancía está en su embalaje original, en su estado original (nueva), sin daños y lista para la venta. Además, los bienes aún no han sido instalados.
2. la mercancía se encuentra en nuestro almacén, no está hecha a medida y forma parte del programa de suministro actual de LED2WORK GmbH.
3. la fecha de entrega no es de hace más de 6 semanas.

Nuestros productos se embalan sin insertos de poliestireno por consideraciones medioambientales. Las luminarias van trincadas en un embalaje de film estirable, que debe destruirse cuando se inspeccione el producto. En caso de devolución, debe prestarse atención a que se utilice una fijación segura y adecuada para el transporte. Si el producto resulta dañado durante el transporte de devolución debido a una fijación insuficiente, no será posible realizar ningún abono

Por regla general, todas las devoluciones de mercancías deberán efectuarse a "domicilio libre" o a DAP Pforzheim, de lo contrario nos reservamos el derecho a rechazar su aceptación.

NOTAS DE ABONO PARA LAS DEVOLUCIONES DE MUESTRAS

Las notas de crédito se emitirán teniendo en cuenta el precio facturado en cada caso y cualquier descuento por pronto pago deducido, así como otros beneficios al liquidar la factura.

No se reembolsarán los gastos de envío y se cobrará una tasa de tramitación por transacción. El importe máximo del abono es del 85% del valor neto de la mercancía (**gastos de tramitación mínimos de 40,00 EUR**) por devolución/transacción.

En función del estado de la mercancía (posible reacondicionamiento, repintado, etc.), también descontaremos los gastos ocasionados del abono o los cobraremos posteriormente.

Los gastos de transporte y aduanas y/u otros gastos en los que incurramos se deducirán de la nota de abono o se facturarán posteriormente.

MERCANCIAS DEVUELTAS

Una devolución requiere siempre una liberación con el consentimiento por escrito de LED2WORK GmbH. Los productos hechos a medida están excluidos de devolución y cambio.

Requisitos:

Cada devolución debe ir acompañada del resguardo de recepción de mercancías cumplimentado. Puede encontrarlo en línea en

<https://www.led2work.com/es/soporte/servicio-y-asistencia/devoluciones>

En el caso de mercancías devueltas que se nos envíen sin albarán de entrega o nota de acompañamiento de la mercancía y que no puedan asignarse claramente, nos reservamos el derecho de devolver la mercancía a portes debidos.

Sólo aceptamos devoluciones en las siguientes condiciones:

1. la mercancía está en su embalaje original, en su estado original (nueva), sin daños y lista para la venta. Además, los bienes aún no han sido instalados.
2. la mercancía se encuentra en nuestro almacén, no está hecha a medida y forma parte del programa de suministro actual de LED2WORK GmbH.
3. la fecha de entrega no es de hace más de 6 semanas.
4. ha recibido un artículo incorrecto, dañado o defectuoso de LED2WORK.

Nuestros productos se embalan sin insertos de poliestireno por consideraciones medioambientales. Las luminarias van trincadas en un embalaje de film estirable, que debe destruirse cuando se inspeccione el producto. En caso de devolución, debe prestarse atención a que se utilice una fijación segura y adecuada para el transporte. Si el producto resulta dañado durante el transporte de devolución debido a una fijación insuficiente, no será posible realizar ningún abono

Por regla general, todas las devoluciones de mercancías deberán efectuarse a "domicilio libre" o a DAP Pforzheim, de lo contrario nos reservamos el derecho a rechazar su aceptación.

NOTAS DE ABONO PARA LAS DEVOLUCIONES DE MUESTRAS

Las notas de crédito se emitirán teniendo en cuenta el precio facturado en cada caso y cualquier descuento por pronto pago deducido, así como otros beneficios al liquidar la factura.

No se reembolsarán los gastos de envío y se cobrará una tasa de tramitación por transacción. El importe máximo del abono es del 85% del valor neto de la mercancía (**gastos de tramitación mínimos de 40,00 EUR**) por devolución/transacción.

En función del estado de la mercancía (posible reacondicionamiento, repintado, etc.), también descontaremos los gastos ocasionados del abono o los cobraremos posteriormente.

Los gastos de transporte y aduanas y/u otros gastos en los que incurramos se deducirán de la nota de abono o se facturarán posteriormente.

Estado: 03/2023