

ECHANTILLONS À RENVOYER

Un retour d'échantillon était déjà identifié comme tel dans la confirmation de commande comme suit:

Achat avec option de retour :

Période d'essai : dans le délai de paiement indiqué ci-dessous

Les produits sont des appareils neufs : reprise uniquement à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.

En cas de retour, des frais de restockage de 15% sont facturés.

Nous ne prenons pas en charge les frais d'importation, de douane ou de retour.

Conditions préalables:

Chaque retour doit être accompagné du bon d'accompagnement dûment rempli.

Vous le trouverez en ligne sur

<https://www.led2work.com/fr/support/informations-sur-le-sav-et-lassistance/retoure>

En cas de retour de marchandises qui nous sont renvoyées sans bon d'accompagnement et qui ne peuvent pas être clairement attribuées, nous nous réservons le droit de les renvoyer en port dû.

Nous n'acceptons les retours qu'aux conditions suivantes:

1. le produit est dans son emballage d'origine, dans son état d'origine (neuf), non endommagé et prêt à être vendu. De plus, le produit n'a pas encore été installé.
2. la marchandise est en stock chez nous, n'est pas une fabrication spéciale et fait partie du programme de livraison actuel de LED2WORK GmbH.
3. la date de livraison ne remonte pas à plus de 6 semaines.

En raison de considérations environnementales, nos produits sont emballés sans inserts en polystyrène. Les luminaires sont arrimés dans un emballage en film étirable qui doit être détruit en cas d'expertise du produit. En cas de retour, il faut veiller à utiliser une fixation sûre et transportable. Si le produit est endommagé lors du transport de retour en raison d'une fixation insuffisante, aucun crédit ne sera accordé

Tous les retours de marchandises doivent être effectués "franco domicile" ou DAP Pforzheim, faute de quoi nous nous réservons le droit de refuser la réception.

CRÉDITS POUR LES RETOURS D'ÉCHANTILLONS

Les notes de crédit sont établies en tenant compte du prix facturé et de l'éventuel escompte déduit ainsi que des autres avantages accordés lors du règlement de la facture.

Aucun remboursement des frais d'envoi n'est effectué, et des frais de traitement sont également facturés par opération. Le montant maximal de l'avoir est de 85 % de la valeur nette de la marchandise (**frais de traitement minimum de 40,00 EUR**) par retour/opération.

En fonction de l'état de la marchandise (pour une éventuelle remise en état, une nouvelle peinture, etc.), nous déduirons également les frais occasionnés lors de la note de crédit ou les facturerons ultérieurement.

Les frais de transport et de douane et/ou autres dépenses que nous avons encourus seront déduits ou facturés ultérieurement lors de l'établissement du crédit.

RETOURS DE MARCHANDISES

Un retour nécessite en principe une validation avec l'accord écrit de LED2WORK GmbH. Les fabrications spéciales sont exclues du retour et de l'échange.

Conditions préalables :

Chaque retour doit être accompagné du bon d'accompagnement dûment rempli.

Vous le trouverez en ligne sur

<https://www.led2work.com/fr/support/informations-sur-le-sav-et-lassistance/retoure>

En cas de retour de marchandises qui nous sont renvoyées sans autorisation ou sans bon d'accompagnement et qui ne peuvent pas être clairement attribuées, nous nous réservons le droit de les renvoyer en port dû.

En principe, nous n'acceptons les retours qu'aux conditions suivantes :

1. le produit est dans son emballage d'origine, dans son état d'origine (neuf), non endommagé et prêt à être vendu. De plus, le produit n'a pas encore été installé.
2. la marchandise est en stock chez nous, n'est pas une fabrication spéciale et fait partie du programme de livraison actuel de LED2WORK GmbH.
3. la date de livraison ne remonte pas à plus de 6 semaines.
4. vous avez reçu un article incorrect, endommagé ou défectueux de la part de LED2WORK.

En raison de considérations environnementales, nos produits sont emballés sans inserts en polystyrène. Les luminaires sont arrimés dans un emballage en film étirable qui doit être détruit en cas d'expertise du produit. En cas de retour, il faut veiller à utiliser une fixation sûre et transportable. Si le produit est endommagé lors du transport de retour en raison d'une fixation insuffisante, aucun crédit ne sera accordé

Tous les retours de marchandises doivent être effectués "franco domicile" ou DAP Pforzheim, faute de quoi nous nous réservons le droit de refuser la réception.

CRÉDITS POUR LES RETOURS D'ÉCHANTILLONS

Les notes de crédit sont établies en tenant compte du prix facturé et de l'éventuel escompte déduit ainsi que des autres avantages accordés lors du règlement de la facture.

Aucun remboursement des frais d'envoi n'est effectué, et des frais de traitement sont également facturés par opération. Le montant maximal de l'avoir est de 85 % de la valeur nette de la marchandise (**frais de traitement minimum de 40,00 EUR**) par retour/opération.

En fonction de l'état de la marchandise (pour une éventuelle remise en état, une nouvelle peinture, etc.), nous déduirons également les frais occasionnés lors de la note de crédit ou les facturerons ultérieurement.

Les frais de transport et de douane et/ou autres dépenses que nous avons encourus seront déduits ou facturés ultérieurement lors de l'établissement du crédit.

Mise à jour : 03/2023

DIN EN ISO 9001 — DIN EN ISO 14001